

**Investir dans l'avenir des emplois et des aptitudes.
Scénarios, implications et options pour anticiper les futurs besoins en compétences et
connaissances dans le secteur de la santé et des services sociaux.**

Résumé

Le secteur de la santé et des services sociaux européen a représenté en 2006 une **valeur ajoutée** de plus de 800 milliards €, avec une énorme différence entre l'EU-15 et les nouveaux États membres (NEM), ces derniers ne faisant que 3% de la valeur ajoutée de l'UE.

Le secteur de la santé et des services sociaux de l'UE employait environ 20 millions de personnes en 2006, la majorité résidant dans l'EU-15, et 2,3 millions dans les NEM. Par ailleurs, la main d'œuvre a augmenté bien plus vite dans l'EU-15 que dans les NEM.

La main d'œuvre du secteur est constituée à 78% de femmes. Tant dans l'EU-15 que dans les NEM, 43% des travailleurs a moins de 40 ans. Cependant ce pourcentage a fortement diminué dans l'EU-15 depuis 2000 où il faisait 48%. Les travailleurs de ce secteur ont souvent un niveau d'éducation moyen ou élevé (40% ont un niveau élevé dans l'EU-15).

La croissance de l'emploi dans ce secteur est essentiellement due à une augmentation des budgets des gouvernements qui sont à leur tour déterminés par le vieillissement, la hausse des revenus nationaux et la disponibilité de nouvelles thérapies et technologies médicales. D'autres facteurs importants de changement sont le besoin de fournir des services plus personnalisés et une approche plus intégrée pour guérir et soigner.

Ces changements exigent d'importantes **nouvelles compétences**. Dans toutes les fonctions, les savoirs comportementaux comme les nouvelles connaissances deviendront de plus en plus importants, surtout pour des postes de professionnels hautement qualifiés. En raison de la nature changeante des emplois, des capacités de connaissances techniques prédéfinies perdront de leur importance au profit des aptitudes à s'adapter et à apprendre de nouvelles compétences, de l'éducation permanente et des compétences en ligne. Les managers devront de plus en plus acquérir de nouvelles compétences commerciales en vue du développement de nouveaux produits et services. Les docteurs en médecine et les professionnels associés de la santé ont besoin tant de connaissances techniques pour suivre les développements rapides dans les soins médicaux que de savoirs comportementaux (communication) pour fournir un service personnalisé à une population de plus en plus variée. Une assurance de qualité est de plus en plus importante dans toutes les professions ayant affaire avec des patients.

Des changements dans l'éducation et la formation s'imposent pour préparer la main d'œuvre aux nouvelles compétences nécessaires pour l'avenir. **Recommandations pour l'éducation et la formation** : adapter et moderniser les systèmes d'éducation et de formation, stimuler la flexibilité et la modularisation. Il est aussi essentiel de se concentrer sur la multiplicité des qualifications pour préparer les travailleurs à des situations de travail en mutation rapide et au besoin de s'engager dans l'éducation permanente. Le maintien du personnel est une question importante dans le secteur et il sera crucial de développer des cours spéciaux pour le personnel plus âgé. Il faudra aussi informer et pratiquer l'orientation professionnelle.

Autres recommandations : besoin d'améliorer la coopération entre les parties prenantes dans la santé et les services sociaux pour anticiper les changements à venir. Il est notamment nécessaire d'investir dans le capital humain, les compétences en ligne et les connaissances technologiques. Plus généralement, il est important d'évaluer les effets du revenu et des

conditions de travail sur l'offre de travail pour des fonctions spécifiques. Enfin, ce secteur est hautement régulé et il faudrait prendre en considération le volume du travail et les compétences nécessaires lors de l'introduction de changements dans le système de régulation.